



# Coaching<sup>Plus</sup>

## Für gutes Gelingen

Dr. Markus Wendt Human Resource Consultants • Eichendorffweg 3 • D - 65343 Eltville

Fon: 06123/ 70 16 82 0 • Fax: 06123 / 70 16 82 4

eMail: [info@hr-concept.de](mailto:info@hr-concept.de) • Web: <http://www.hr-concept.de>

## Coaching<sup>Plus</sup> - effiziente Unterstützungsprogramme für mehr Umsetzungskompetenz

- **Coaching<sup>Plus</sup>** steht für professionelle Einzelberatung. Face to face oder telefonisch.
- Die Entwicklung von Lösungs- und Umsetzungskompetenzen stehen im Mittelpunkt.
- Konkrete Zielstellungen bilden den Kernpunkt des Kontraktes.
- Auf die Unternehmenssituation angepasste Steuerungsmodelle sichern den Erfolg und bringen echte Vorteile:
  - Förderung von Commitment und Engagement
  - Erhöhung der Führungswirkung und Teameffizienz
  - Stärkung der Veränderungsbereitschaft und -kompetenz
  - Reduktion von Personal-Risiken, wie Fehlzeiten und Fluktuation

## Warum gerade Coaching?

Zentraler Bestandteil von Unternehmensrealität ist der kontinuierliche Wandel

Der Erfolg steht und fällt mit Engagement und Fähigkeit der Schlüsselpersonen.

Die Lernbedarfe wachsen ständig

**Ständige Veränderungen**, ob durch Reorganisationen, die Einführung virtueller Arbeitsstrukturen, Mergers and Acquisitions, neue Produktportfolios oder Vertriebswege, **sind zur Normalität in den Unternehmen geworden.**

Zudem hat die **Konsolidierung der letzten Jahre** in vielen Unternehmen vor allem in der Personalarbeit **ihre Spuren hinterlassen**. Entlassungen wurden durchgeführt und die Budgets für Personalentwicklungsmaßnahmen drastisch gekürzt.

**Entscheidend** für Unternehmen ist jetzt, unter härteren finanziellen Rahmenbedingungen und bei erhöhtem Veränderungsdruck **die Anpassung ihres Humankapitals an die verschärften Wettbewerbsbedingungen zu gewährleisten.**

Damit werden ein **sich ständig wandelnder Lernbedarf und die Fähigkeit der Mitarbeiter, sich an neue Gegebenheiten anzupassen**, zu einer **zentralen Herausforderung der Personalarbeit.**

Die Vermittlung neuen Fachwissens, das durch die raschen Wandlungsprozesse einen hohen Stellenwert erhält, ist dabei noch eine vergleichsweise einfache Aufgabe.

## Umsetzungskompetenz ist Trumpf

Wie aber lernen die Führungskräfte und Mitarbeiter das **Lernen, um neue Herausforderungen wirklich anzugehen und erfolgreich zu bewältigen**? Hier ist die Führungskraft und der Mitarbeiter in seiner Eigenverantwortlichkeit angesprochen. **Für die Mitarbeiter wird es immer wichtiger, in schnell wandelnden Umgebungen Erfolgspotenziale zu identifizieren, zu interpretieren und zu füllen.**

**Die betrieblichen Unterstützungssysteme stoßen dabei an Ihre Grenzen.** Zwar ist die Entwicklung des Personals ein Prozess, der zentral durch Verantwortlichkeiten, Ziele und PE-Angebote flankiert werden kann. Ob diese Impulse aber umgesetzt und gelebt werden, entscheidet sich letztlich vor Ort im Zusammenspiel zwischen Mitarbeitern und Führungskräften sowie in der Gruppe.

## Anpacken statt Wegducken

Und genau dort tauchen die eigentlichen **Probleme** auf. Neue lösungsorientierte Verhaltensmuster sind gefragt. Werden diese nicht entwickelt, wird das „Wegducken“ ungewollt zum kulturellen Bestandteil des gewandelten Unternehmens. Fehlendes Vertrauen führt zur Sprachlosigkeit. Probleme werden nicht gelöst, sondern delegiert, verschoben und unter den Teppich gekehrt. Fehlende Bereitschaft zur Veränderung, Resignation, Mobbing und Fehlzeiten sind die Folge. Nicht selten finden sich selbst bei Schlüsselpersonen in Unternehmen entsprechende Anzeichen.

**Rezepte greifen zu kurz und werden den Möglichkeiten nicht gerecht.**

**In der Unternehmensleitung wird die Sorge der Mitarbeiter, den neuen Anforderungen nur schwer gerecht zu werden, selten offen angesprochen.**

Verkürzte Lösungsstrategien werden angewandt:

- Komplexe Zusammenhänge werden auf einzelne Problempunkte reduziert
- Sachverhalte werden generalisiert, man glaubt an rezepthafte Lösungen
- Neue Informationen werden nicht aufgenommen, denn sie lösen zunächst oft Unsicherheit aus.
- Das Verharren in der aktuellen Situation ist handlungsleitend. Der Faktor Zeit wird unterschätzt und das gestaltbare Bild der Zukunft größtenteils ignoriert.

## Unser Leistungsangebot für mehr Umsetzungscompetenz

### Ergänzende Bestandteile fördern auch Ihre Unternehmensentwicklung

- **Unmittelbare Unterstützung und Beratung von Führungskräften und Mitarbeitern durch umfassend ausgebildete Change-Berater.** Grundsätzlich können die folgenden Beratungsformen durch die Kunden in Anspruch genommen werden
  - **Anonyme und vertrauliche telefonische Beratung**
  - **Face to Face Beratung vor Ort**
- **Erfassen von unternehmensspezifischen Problemstellungen** in Veränderungssituationen
- **Identifikation von verhaltensbedingten Risiken** und kontraproduktiven psychischen Belastungen in der Arbeitssituation
- **Anonymisierte Information der Unternehmensleitung über die ermittelten Risikofaktoren** und zielgruppenspezifischen Häufigkeiten
- **Beratung des HR Managements** und weiterer Schlüsselpersonen **bei der Lösungsfindung und Bewältigungsstrategie** häufig auftretender Personalrisiken.

## Coaching<sup>Plus</sup>: Ein facettenreiches Programm für Ihre Talente

- **TAKE OFF:** Positionierungs-Coaching für den richtigen Start im neuen Umfeld (z.B. Programm "Die ersten 100 Tage")
- **TALENT:** Erfolgs-Coaching für Führungs- und Nachwuchskräfte zur Erkennung und Förderung von Potenzialen und Talenten
- **CHANGE:** Veränderungs-Coaching zur Begleitung und Steuerung komplexer Herausforderungen und damit verbundener Umsetzungsmaßnahmen
- **CHALLENGE:** Konflikt- und Krisen-Coaching für den richtigen Umgang mit schwierigen Situationen und Personen
- **ADVANCED:** Zielgruppen-Coaching zur optimalen Einbindung älterer Mitarbeiter ins Unternehmen
- **UNITY:** Team-Coaching zur effektiveren Zusammenarbeit von Gruppen

## Erfolg durch Konzentration und Partnerschaft

Wir entwickeln für Ihr Unternehmen das passende Angebot. Im Vorfeld klären wir folgende Fragen:

- Worauf legt Ihr Unternehmen wert?
- Welches sind die Schlüsselpersonen, die die Entwicklung ihres Unternehmens/ Ihres Bereiches wesentlich beeinflussen?
- Wie stehen diese Personen zum Unternehmen (Commitment)? Wie stehen Sie zu Strategie und Kultur ihres Unternehmens?
- Wodurch wird die Zustimmung dieser Personen zum Unternehmen beeinflusst?
- Wodurch wird das Engagement (Kundenorientierung, Leistungs- und Veränderungsbereitschaft) dieser Personen beeinflusst?



## 5 Gründe für Coaching<sup>Plus</sup>

- ☑ **Beratung nach Maß:** Kein Unternehmen ist wie das andere. Lösungen "von der Stange" werden Ihnen nicht gerecht. – Wir analysieren mit Ihnen und Ihren Mitarbeitern, wo die eigentlichen Herausforderungen liegen, und richten die Lösungen konsequent darauf aus.
- ☑ **Menschen im Mittelpunkt:** Ökonomische Ziele, Wandel und Menschlichkeit sind keine Gegensätze. – Wir nehmen die Menschen mit auf den Weg, damit durch Ihre Ideen und Schaffenskraft die Veränderungen zu wirtschaftlichem Erfolg werden.
- ☑ **Aufbruch durch Orientierung:** Bevorstehende Veränderungen können verunsichern und lähmen. – Wir holen die Menschen im Unternehmen ab, geben Orientierung und helfen bei der Entfaltung der Veränderungsbereitschaft und -kompetenzen.
- ☑ **Expertise für das Wesentliche:** Unsere Kunden sind Fach- und Branchenexperten. – Wir verstehen uns als Ihre Katalysatoren des Wandels und unterstützen Sie mit unserem Team aus psychologisch und ökonomisch ausgebildeten Beratern.
- ☑ **Verändern durch Handeln:** Analysieren und Reden allein genügt nicht. – Wir arbeiten mit Ihnen und Ihren Mitarbeitern an konkreten Aufgaben und Lösungen. So wird der Erfolg der von uns begleiteten Veränderungen sicht- und messbar.

## Informations-Coupon: Coaching<sup>Plus</sup>

Coaching ist Vertrauenssache! – Stellen Sie uns daher in einem kostenlosen und unverbindlichen Erstgespräch auf die Probe. Oder rufen Sie uns einfach an. Wir stellen uns gerne Ihren Fragen.

### Ja, ich will mehr wissen!

- Bitte rufen Sie mich an, und zwar am besten

- Bitte vereinbaren Sie mit mir einen Termin für ein unverbindliches Erstgespräch, und am:

1. Terminwunsch

2. Terminwunsch

- Ich möchte mehr über Dr. Markus Wendt Human Resource Consultants wissen. Bitte senden Sie mir Ihren Pressespiegel zu.

Meine Anschrift für Kontakte und Rückfragen:

Firma / Organisation

Frau Vorname

Herr Name

eMail-Adresse

Telefonnummer  Faxnummer

**Per Fax an  
0 61 23 - 70 16 82 4**

**Dr. Markus Wendt**

Human Resource Consultants

Eichendorffweg 3, D-65343 Eltville am Rhein

Fon 06123 / 7016820, Fax 06123 / 7016824

[info@hr-concept.de](mailto:info@hr-concept.de)